

Привлечение денежных средств микрофинансовой компанией

АО МФК «Займер» (ИНН: 5406836941/540601001).

Сведения о нахождении в государственном реестре микрофинансовых организаций: свидетельство № 651303532004088, 11.10.2013 г.

Контактная информация: место нахождения МФК, контактный телефон: 8-800-707-01-45, официальный сайт: <https://www.zaymer.ru/>

Орган надзора: Центральный Банк Российской Федерации (Банк России), тел.: 8-800-300-30-00, официальный сайт: www.cbr.ru.

Сведения о членстве МФК в СРО (СРО «МиР», регистрационный №42000168) СРО осуществляет контрольные полномочия за соблюдением МФК базовых стандартов.

Не является рекламным материалом

Информация о продукте

Диапазон суммы, привлекаемой МФК, и порядок ее увеличения:

(Не менее 1 500 000 рублей, при условии, что сумма основного долга МФК не может составлять менее 1 500 000 рублей в течение всего срока договора займа)



На какой срок возможно привлечение денежных средств МФК?

Срок инвестиции от 6 до 36 месяцев. Продление доступно по согласованию с компанией, на актуальных на момент продления условиях. Для продления необходимо направить заявление о продлении срока действия договора не позднее, чем за 1 рабочий день до окончания срока действия договора займа.

Процентная ставка и порядок ее определения.

Плавающая процентная ставка по договору займа в зависимости от срока инвестиции и порядка выплаты процентов:

Срок инвестиции	При ежемесячной выплате	При выплате в конце срока
от 6 до 36 месяцев	11%	11,5%



Где и как получить денежные средства (проценты по договору, а также денежные средства в случае досрочного возврата)?


Денежные средства перечисляются путем безналичного расчета по банковским реквизитам, указанным в договоре.



Иные расходы потребителя.

При заключении договора займа Инвестор комиссии не оплачивает. Инвестор самостоятельно оплачивает комиссии третьих лиц, связанные с перечислением средств, составляющих сумму инвестиции, в том числе комиссии за перевод денежных средств, иные комиссии и платежи.

Информация о продукте

Порядок изменения условий договора займа, досрочного прекращения договора займа  Все изменения условий договора возможны по согласованию с компанией.

Инвестор может досрочно вернуть свою инвестицию. Для этого инвестору необходимо написать и отправить заявление за 30 календарных дней до предполагаемой даты возврата. В случае досрочного возврата проценты, ранее начисленные и выплаченные компанией, пересчитываются по ставке, предусмотренной договором, в зависимости от фактического срока использования инвестиции:

- 0-5 месяцев - Процентная ставка **0,01%** годовых;
- 6-35 месяцев - Процентная ставка **9%** годовых.



Требования к заимодавцу.

Инвестором может стать любой гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, имеющий паспорт РФ и собственный банковский счет, любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.

Последствия банкротства МФК


При банкротстве удовлетворение требований кредиторов микрофинансовой компании осуществляется в порядке очередности.

В первую очередь после удовлетворения требований граждан, перед которыми должник несет ответственность за причинение вреда жизни или здоровью, подлежат удовлетворению требования кредиторов микрофинансовой компании - физических лиц, не являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), не превышающей трех миллионов рублей, но не более, чем основная сумма долга в отношении каждого кредитора.

Во вторую очередь удовлетворяются требования об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, требования о выплате выходных пособий.

Требования кредиторов третьей очереди подлежат удовлетворению в следующем порядке:

- 1) в первую очередь - оставшиеся неудовлетворенными требования кредиторов микрофинансовой компании - физических лиц, не являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), на основании заключенных с ней договоров займа, в том числе по возмещению убытков в форме упущенной выгоды, а также по уплате сумм финансовых санкций;
- 2) во вторую очередь - требования кредиторов микрофинансовой компании - индивидуальных предпринимателей, не являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), на основании заключенных с ней договоров займа;
- 3) в третью очередь - требования иных лиц.

Денежные средства, переданные в МФК, не застрахованы государством!  МФК не вправе в одностороннем порядке:

- изменить процентную ставку в сторону ее уменьшения;
- сократить срок действия договора;
- увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям.

Разрешение спорных ситуаций

1. Внесудебный порядок:

Обращения по вопросам, связанным с получением, использованием финансовых услуг, взысканием задолженности по договорам потребительских займов могут быть направлены самим **Инвестором** (Клиентом) или его представителем **с обязательным приложением документа**, подтверждающего его полномочия, в:

АО МФК «Займер»

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр-т Советский, д.2/7.

Юридический адрес: 630099, Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 906.

По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или через личный кабинет клиента на сайте www.zaymer.ru

Саморегулируемую организацию **Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «Мир»)**

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540,

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 2-й подъезд, 5 этаж, офисы 532 и 535

+7(495) 258 -8705, +7(495) 258-6831 +7(495) 258-8709 (факс) info@npsmir.ru

По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или на указанный электронный адрес info@npsmir.ru

Центральный банк Российской Федерации

107031, г. Москва, ул.Неглинная,12 8 800 250-40-72, +7 495 771-91-00

Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

Подать обращение финансовому уполномоченному вы можете на сайте www.finombudsman.ru

АО МФК «Займер» принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по любому из указанных адресов: 650000, г. Кемерово, пр-т Советский, д.2/7; 630099, Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 906. Обращение может быть направлено самим **Инвестором** или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя:

- **для физических лиц:** нотариально заверенная доверенность или нотариально заверенная копия доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);
- **для юридических лиц:** оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.

В случае не предоставления данного документа микрофинансовая компания вправе не отвечать на такое обращение.

В случае электронного обращения - документы должны быть подписаны простой электронной подписью.

При этом направление Обращения посредством Личного кабинета Инвестора считается надлежащим способом обмена документами.

Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрофинансовая компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных.

Срок ответа - 12 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал.

Устное обращение клиента по номеру телефона 8-800-70-70-24-7, 8-800-200-92-47 относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.

2. Судебный порядок

В случае не урегулирования сторонами споров, разрешение конфликта возможно в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Данные условия действуют на основании приказа № 22/21-ОД от 03.03.2021 г.